

103007柳州市12345政务服务热线管理中心
2024年单位预算公开说明

目录

第一部分 103007柳州市12345政务服务热线管理中心概况

一、主要职责

二、机构设置情况

第二部分 103007柳州市12345政务服务热线管理中心 2024年单位预算情况说明

一、单位收支预算情况说明

二、单位收入预算情况说明

三、单位支出预算情况说明

四、财政拨款收支预算情况说明

五、一般公共预算支出情况说明

六、一般公共预算基本支出情况说明

七、一般公共预算“三公”经费情况说明

八、政府性基金预算支出情况说明

九、国有资本经营预算支出情况说明

十、政府采购预算情况说明

十一、政府购买服务预算情况说明

十二、项目预算绩效目标情况说明

十三、2024年单位预算其他重要事项情况说明

第三部分 103007柳州市12345政务服务热线管理中心 2024年单位预算报表

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分 103007柳州市12345政务服务热线 管理中心概况

一、主要职责

（一）为柳州市市民提供向市政府反映情况，解决困难的服务。受理市民反映、举报、投诉、建议电话，代表市政府协同处理人民群众通过市政府热线电话向市政府反映、投诉、举报市政府相关职能部门工作的问题，收集和反映人民群众意见和建议等事务。

（二）最广泛多渠道的收集民意，定期编发《政府热线专报》及政府热线信息，及时向市领导和有关部门报送全局性、倾向性、苗头性信息，为领导决策和指导工作提供参考依据。

（三）将各部门政府热线办理情况纳入全市绩效考评体系，加大政府热线处理力度。

二、机构设置情况

柳州市12345政务服务热线管理中心为柳州市人民政府办公室管理的正科级参公事业单位。

第二部分 103007柳州市12345政务服务热线 管理中心2024年单位预算情况说明

一、单位收支预算情况说明

2024年单位收支总预算1,113.42万元，同比增加79.80万元，同比增长7.72%。收入包括：一般公共预算拨款1,113.42万元。支出包括：一般公共服务支出1,071.26万元、社会保障和就业支出20.48万元、卫生健康支出11.43万元、住房保障支出10.24万元。

二、单位收入预算情况说明

2024年单位收入总预算1,113.42万元，同比增加79.80万元，同比增长7.72%。其中：

（一）一般公共预算拨款收入1,113.42万元，同比增加79.80万元，同比增长7.72%。

2024年收入预算总体增加的主要原因：2023年底柳州市12345政务服务热线管理中心实名控制数聘用人员增加16人，2024年预算中聘用人员经费增加，因此一般公共预算拨款收入增加。

三、单位支出预算情况说明

2024年单位支出总预算1,113.42万元，基本支出预算844.09万元，占支出总预算75.81%，同比增加13.44万元，同比增长1.62%。项目支出预算269.33万元，占支出总预算24.19%，同比增加66.36万元，同比增长32.69%。

（一）按支出功能分类科目划分，共分为4类，其中：

1. 一般公共服务支出1,071.26万元，占支出总预算96.21%，同比增加78.35万元，同比增长7.89%，增加的主要原因是：柳州市12345政务服务热线管理中心实名控制数聘用人员增加16人，2024年预算中聘用人员经费增加，因此一般公共服务支出增加。

2. 社会保障和就业支出20.48万元，占支出总预算1.84%，同比增加0.66万元，同比增长3.33%，增加的主要原因是：基本支出中社会保障和就业支出增加

3. 卫生健康支出11.43万元，占支出总预算1.03%，同比增加0.44万元，同比增长4.00%，增加的主要原因是：基本支出中卫生健康支出增长。

4. 住房保障支出10.24万元，占支出总预算0.92%，同比增加0.33万元，同比增长3.33%，增加的主要原因是：基本支出中住房保障支出增长。

(二) 按支出结构分类划分，分为基本支出预算和项目支出预算。

1. 基本支出预算844.09万元，占支出总预算75.81%，同比增加13.44万元，同比增长1.62%。

2. 项目支出预算269.33万元，占支出总预算24.19%，同比增加66.36万元，同比增长32.69%。

2024年支出预算总体增加的主要原因：柳州市12345政务服务热线管理中心实名控制数聘用人员增加16人，2024年预算中聘用人员经费增加。

四、财政拨款收支预算情况说明

2024年单位财政拨款收支总预算1,113.42万元，收入包括：一般公共预算拨款1,113.42万元；支出包括：一般公共服务支出1,071.26万元、社会保障和就业支出20.48万元、卫生健康支出11.43万元、住房保障支出10.24万元。

五、一般公共预算支出情况说明

2024年单位一般公共预算拨款支出1,113.42万元，其中：基本支出844.09万元，项目支出269.33万元。具体支出预算如下：

（一）一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）支出176.20万元，全部为项目支出。主要用于：单位日常办公运行经费及“一个号码管服务”运行管理费。

（二）一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）支出93.13万元，全部为项目支出。主要用于：工作平台系统维护费及线路租用费。

（三）一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出（项）支出801.93万元，全部为基本支出。主要用于：在编人员和聘用人员的工资发放，聘用人员的社保医保及公积金等经费支出。

（四）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）支出13.66万元，全部为基本支出。主要用于：在编人员社保经费支出。

（五）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）支出6.83万元，全部为基本支出。主要用于：在编人员社保经费支出。

（六）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）支出6.66万元，全部为基本支出。主要用于：在编人员医保经费支出。

（七）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）支出4.78万元，全部为基本支出。主要用于：在编人员公务员医疗补助经费支出。

（八）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）支出10.24万元，全部为基本支出。主要用于：在编人员公积金经费支出。

六、一般公共预算基本支出情况说明

2024年单位一般公共预算基本支出844.09万元，其中：

（一）人员经费823.34万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费20.75万元，主要包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、会议费、培训费、公务接待费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、一般公共预算“三公”经费情况说明

2024年单位一般公共预算安排的“三公”经费支出预算0.22万元，比2023年预算0.28万元，同比减少0.06万元，同比下降21.43%。其中：

（一）因公出国（境）经费2024年预算0.00万元，与上年持平。

（二）公务接待费2024年预算0.22万元，同比减少0.06万元，同比下降21.43%，减少的主要原因是：按过紧日子和压减一般性支出的要求，大幅压减公务接待费。

（三）公务用车购置及运行维护费2024年预算0.00万元，与上年持平。其中：

1. 公务用车购置费2024年预算0.00万元，与上年持平。
2. 公务用车运行维护费2024年预算0.00万元，与上年持平。

八、政府性基金预算支出情况说明

2024年我单位无政府性基金预算支出安排，故无数据情况说明。

九、国有资本经营预算支出情况说明

2024年我单位无国有资本经营预算支出安排，故无数据情况说明。

十、政府采购预算情况说明

2024年政府采购预算1.50万元，同比增加0.50万元，同比增长50.00%。其中：政府集中采购预算1.50万元，占政府采购预算100.00%，同比增加0.50万元，同比增长50.00%；分散采购预算0.00万元，占政府采购预算0.00%，与上年持平。

按政府采购项目类型划分，其中：货物类采购预算1.50万

元，工程类采购预算0.00万元，服务类采购预算0.00万元。

按政府采购资金来源划分，其中：一般公共预算安排采购支出预算1.50万元。

十一、政府购买服务预算情况说明

2024年我单位无政府购买服务预算。

十二、项目预算绩效目标情况说明

（一）我单位2024年所有项目支出（人员类项目、运转类公用经费项目和涉密项目等除外）全面实施绩效管理，涉及柳州市本级项目5个，预算资金269.33万元。

（二）重点项目预算绩效目标说明。

重点项目：一个号码管服务运行管理费，预算资金176.20万元，2024年度绩效目标为及时解决群众反映的反映、咨询、投诉、建议等问题，把政府的准确、权威、有效信息及时传达到群众间，最广泛多渠道的收集民意，定期定期编发《政府热线专报》及政府内网热线信息，及时向市领导和有关部门报送全局性、倾向性、苗头性信息，为领导决策和指导工作提供参考依据；各部门政府热线办理情况纳入全市绩效考评体系，加大政府热线处理力度；听取群众意见、维护群众利益、化解社会矛盾。

设1条数量指标：数量指标1联动单位办件反馈率；设1条质量指标：质量指标1办件处置办结率；设1条时效指标：时效指标1联动单位反馈及时率；设1条成本指标：成本指标1预算支出控制率；设1条经济效益指标：经济效益指标1提升工作人员综合素质，更好为群众服务；设1条满意度指标：满意度指标1回访群众满意率。

十三、2024年单位预算其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费安排情况说明

2024年行政运行经费预算20.75万元，与上年持平，主要用于保障本单位正常运转的各项基本支出，包括基本工资，津贴补贴，绩效考评奖励，住房公积金，办公费，印刷费，水费，电费，邮电费，差旅费，维修（护）费用，会议费，培训费，工会经费，其他交通费用，其他对个人和家庭补助等。

（二）国有资产占有使用情况说明

2024年我单位无国有资产占用相关情况。

第三部分 103007柳州市12345政务服务热线 管理中心2024年单位预算报表

- 一、单位收支总体情况表（表1）
- 二、单位收入总体情况表（表2）
- 三、单位支出总体情况表（表3）
- 四、财政拨款收支总体情况表（表4）
- 五、一般公共预算支出情况表（表5）
- 六、一般公共预算基本支出情况表（表6）
- 七、财政拨款三公两费支出情况表（表7）
- 八、政府性基金预算支出情况表（表8）
- 九、国有资本经营预算支出情况表（表9）
- 十、政府采购预算表（表10）
- 十一、政府购买服务预算表（表11）
- 十二、项目绩效目标公开表（表12）

上述报表详见附件。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指本级财政部门当年拨付的资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“经营收入”等以外的收入。

五、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

六、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

七、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级各部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

八、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用

材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

表1

单位收支总体情况表

单位名称：103007柳州市12345政务服务热线管理中心

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目（按支出功能科目分类）	预算数
一、一般公共预算拨款	1,113.42	一、一般公共服务支出	1,071.26
(一) 上级补助	0.00	二、外交支出	0.00
(二) 本级	1,113.42	三、国防支出	0.00
(三) 一般债券	0.00	四、公共安全支出	0.00
二、政府性基金预算拨款	0.00	五、教育支出	0.00
(一) 上级补助	0.00	六、科学技术支出	0.00
(二) 本级	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
(三) 专项债券	0.00	八、社会保障和就业支出	20.48
三、国有资本经营预算拨款	0.00	九、卫生健康支出	11.43
(一) 上级补助	0.00	十、节能环保支出	0.00
(二) 本级	0.00	十一、城乡社区支出	0.00
四、财政专户管理资金收入	0.00	十二、农林水支出	0.00
五、单位资金	0.00	十三、交通运输支出	0.00
(一) 事业收入	0.00	十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
(二) 事业单位经营收入	0.00	十五、商业服务业等支出	0.00
(三) 上级补助收入	0.00	十六、金融支出	0.00
(四) 附属单位上缴收入	0.00	十七、援助其他地区支出	0.00
(五) 其他收入	0.00	十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	10.24
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、债务发行费用支出	0.00
本年收入合计	1,113.42	本年支出合计	1,113.42
上年结转结余	0.00	结转下年支出	0.00
收入总计	1,113.42	支出总计	1,113.42

注：本套报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

单位收入总体情况表

单位名称：103007柳州市12345政务服务热线管理中心

单位：万元

部门（单位）代码	部门（单位）名称	合计	本年收入						上年结转结余					
			小计	一般公共 预算	政府性基 金预算	国有资本经 营预算	财政专户管理 资金收入	单位 资金	小计	一般公 共预算	政府性基 金预算	国有资本经 营预算	财政专户管理 资金收入	单位 资金
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	合计	1,113.42	1,113.42	1,113.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
103	柳州市人民政府办公室	1,113.42	1,113.42	1,113.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
103007	柳州市12345政务服务 热线管理中心	1,113.42	1,113.42	1,113.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

单位支出总体情况表

单位名称：103007柳州市12345政务服务热线管理中心

单位：万元

科目编码	部门(单位)代码	部门名称(单位)(功能分类科目名称)	合计	基本支出	项目支出	结转下年支出
		合计	1,113.42	844.09	269.33	0.00
	103	柳州市人民政府办公室	1,113.42	844.09	269.33	0.00
	103007	柳州市12345政务服务热线管理中心	1,113.42	844.09	269.33	0.00
2010301		行政运行	176.20	0.00	176.20	0.00
2010302		一般行政管理事务	93.13	0.00	93.13	0.00
2010399		其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出	801.93	801.93	0.00	0.00
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	13.66	13.66	0.00	0.00
2080506		机关事业单位职业年金缴费支出	6.83	6.83	0.00	0.00
2101101		行政单位医疗	6.66	6.66	0.00	0.00
2101103		公务员医疗补助	4.78	4.78	0.00	0.00
2210201		住房公积金	10.24	10.24	0.00	0.00

财政拨款收支总体情况表

单位名称：103007柳州市12345政务服务热线管理中心

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目（按支出功能科目分类）	预算数
一、本年收入	1,113.42	一、本年支出	1,113.42
（一）一般公共预算拨款	1,113.42	（一）一般公共服务支出	1,071.26
1、上级补助	0.00	（二）外交支出	0.00
2、本级	1,113.42	（三）国防支出	0.00
3、一般债券	0.00	（四）公共安全支出	0.00
（二）政府性基金预算拨款	0.00	（五）教育支出	0.00
1、上级补助	0.00	（六）科学技术支出	0.00
2、本级	0.00	（七）文化旅游体育与传媒支出	0.00
3、专项债券	0.00	（八）社会保障和就业支出	20.48
（三）国有资本经营预算拨款	0.00	（九）卫生健康支出	11.43
1、上级补助	0.00	（十）节能环保支出	0.00
2、本级	0.00	（十一）城乡社区支出	0.00
二、上年结转结余	0.00	（十二）农林水支出	0.00
（一）一般公共预算拨款	0.00	（十三）交通运输支出	0.00
（二）政府性基金预算拨款	0.00	（十四）资源勘探工业信息等支出	0.00
（三）国有资本经营预算拨款	0.00	（十五）商业服务业等支出	0.00
		（十六）金融支出	0.00
		（十七）援助其他地区支出	0.00
		（十八）自然资源海洋气象等支出	0.00
		（十九）住房保障支出	10.24
		（二十）粮油物资储备支出	0.00
		（二十一）国有资本经营预算支出	0.00
		（二十二）灾害防治及应急管理支出	0.00
		（二十三）其他支出	0.00
		（二十四）债务还本支出	0.00
		（二十五）债务付息支出	0.00
		（二十六）债务发行费用支出	0.00
		二、结转下年支出	0.00
收入总计	1,113.42	支出总计	1,113.42

一般公共预算支出情况表

单位名称：103007柳州市12345政务服务热线管理中心

单位：万元

科目编码	部门（单位）代 码	部门（单位）名称(功能分类科目 名称)	合计	本年一般公共预算支出			
				基本支出			项目支出
				小计	人员经费	公用经费	
				1	2	3	4
		合计	1,113.42	844.09	823.34	20.75	269.33
	103	柳州市人民政府办公室	1,113.42	844.09	823.34	20.75	269.33
	103007	柳州市12345政务服务热线管理中心	1,113.42	844.09	823.34	20.75	269.33
2010301		行政运行	176.20	0.00	0.00	0.00	176.20
2010302		一般行政管理事务	93.13	0.00	0.00	0.00	93.13
2010399		其他政府办公厅（室）及相关机 构事务支出	801.93	801.93	781.18	20.75	0.00
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费 支出	13.66	13.66	13.66	0.00	0.00
2080506		机关事业单位职业年金缴费支出	6.83	6.83	6.83	0.00	0.00
2101101		行政单位医疗	6.66	6.66	6.66	0.00	0.00
2101103		公务员医疗补助	4.78	4.78	4.78	0.00	0.00
2210201		住房公积金	10.24	10.24	10.24	0.00	0.00

一般公共预算基本支出情况表

单位名称：103007柳州市12345政务服务热线管理中心

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	844.09	823.34	20.75
301	工资福利支出	821.85	821.85	0.00
30101	基本工资	27.56	27.56	0.00
30102	津贴补贴	22.16	22.16	0.00
30103	奖金	24.00	24.00	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	13.66	13.66	0.00
30109	职业年金缴费	6.83	6.83	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	6.66	6.66	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	4.78	4.78	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.51	0.51	0.00
30113	住房公积金	10.24	10.24	0.00
30199	其他工资福利支出	705.45	705.45	0.00
302	商品和服务支出	20.75	0.00	20.75
30201	办公费	1.72	0.00	1.72
30202	印刷费	0.21	0.00	0.21
30205	水费	0.18	0.00	0.18
30206	电费	0.77	0.00	0.77
30207	邮电费	1.46	0.00	1.46
30209	物业管理费	0.14	0.00	0.14
30211	差旅费	2.59	0.00	2.59
30213	维修（护）费	0.42	0.00	0.42
30215	会议费	0.39	0.00	0.39
30216	培训费	0.34	0.00	0.34
30217	公务接待费	0.22	0.00	0.22

部门预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
30228	工会经费	1.71	0.00	1.71
30229	福利费	0.49	0.00	0.49
30239	其他交通费用	6.06	0.00	6.06
30299	其他商品和服务支出	4.06	0.00	4.06
303	对个人和家庭的补助	1.49	1.49	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	1.49	1.49	0.00

财政拨款三公两费支出情况表

单位名称：103007柳州市12345政务服务热线管理中心

单位：万元

部门（单位）代码	部门（单位）名称	资金性质	“三公”经费						会议费	培训费		
			合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费		小计	本级资金安排	上级补助资金安排
					小计	公务用车运行维护费	公务用车购置费					
			1	2	3	4	5	6		7	8	9
		合计	0.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.22	0.39	0.34	0.34	0.00
		一般公共预算资金	0.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.22	0.39	0.34	0.34	0.00
103	柳州市人民政府办公室		0.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.22	0.39	0.34	0.34	0.00
103007	柳州市12345政务服务热线管理中心	一般公共预算资金	0.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.22	0.39	0.34	0.34	0.00

政府性基金预算支出情况表

单位名称：103007柳州市12345政务服务热线管理中心

单位：万元

科目编码	部门（单位）代码	部门（单位）名称(功能分类科目名称)	本年政府性基金预算支出		
			合计	基本支出	项目支出
			1	2	3
		合计	0.00	0.00	0.00

注：本单位2024年没有政府性基金预算支出，故本表无数据。

国有资本经营预算支出情况表

单位名称：103007柳州市12345政务服务热线管理中心

单位：万元

科目编码	部门（单位）代码	部门（单位）名称(功能分类科目名称)	本年国有资本经营预算支出		
			合计	基本支出	项目支出
			1	2	3
		合计	0.00	0.00	0.00

注：本单位2024年没有国有资本经营预算支出，故本表无数据。

政府采购预算表

单位名称：103007柳州市12345政务服务热线管理中心

单位：万元

科目编码	部门（单位）代码	部门（单位）名称（功能分类科目名称）	项目名称	政府采购资金类型							政府采购项目类型							
				合计	一般公共预算拨款	政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款	财政专户管理的收入	单位资金	政府性基金预算拨款	合计	集中采购			分散采购			
												小计	货物类	服务类	小计	货物类	服务类	服务类
			合计	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.50	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	
	103	柳州市人民政府办公室		1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	
	103007	柳州市12345政务服务热线管理中心		1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	
2010301		行政运行	一个号码管理服务运行管理费	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.50	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	

政府购买服务预算表

单位名称：103007柳州市12345政务服务热线管理中心

单位：万元

科目编码	部门（单位）代 码	部门（单位）名称 (功能分类科目名称)	政府购买服务资金类型						
			合计	一般公共预算 拨款	政府性基金预 算拨款	国有资本经营 预算拨款	财政专户管理 的收入	单位资金	上年结余收入
			1	2	3	4	5	6	7
		合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本单位2024年没有政府购买服务预算支出，故本表无数据。

项目绩效目标公开表

单位名称：103007柳州市12345政务服务热线管理中心

部门（单位）代码	部门（单位）名称	项目名称	年度绩效目标
103	柳州市人民政府办公室		
103007	柳州市12345政务服务热线管理中心	专项业务费	及时解决群众反映的反映、咨询、投诉、建议等问题，把政府的准确、权威、有效信息及时传达到群众间，最广泛多渠道的收集民意，定期定期编发《政府热线专报》及政府内网热线信息，及时向市领导和有关部门报送全局性、倾向性、苗头性信息，为领导决策和指导工作提供参考依据；各部门政府热线办理情况纳入全市绩效考评体系，加大政府热线处理力度；听取群众意见、维护群众利益、化解社会矛盾。
103007	柳州市12345政务服务热线管理中心	通讯线路租用及邮电费	及时解决群众反映的反映、咨询、投诉、建议等问题，把政府的准确、权威、有效信息及时传达到群众间，最广泛多渠道的收集民意，定期定期编发《政府热线专报》及政府内网热线信息，及时向市领导和有关部门报送全局性、倾向性、苗头性信息，为领导决策和指导工作提供参考依据；各部门政府热线办理情况纳入全市绩效考评体系，加大政府热线处理力度；听取群众意见、维护群众利益、化解社会矛盾。
103007	柳州市12345政务服务热线管理中心	工作平台系统维护费	及时解决群众反映的反映、咨询、投诉、建议等问题，把政府的准确、权威、有效信息及时传达到群众间，最广泛多渠道的收集民意，定期定期编发《政府热线专报》及政府内网热线信息，及时向市领导和有关部门报送全局性、倾向性、苗头性信息，为领导决策和指导工作提供参考依据；各部门政府热线办理情况纳入全市绩效考评体系，加大政府热线处理力度；听取群众意见、维护群众利益、化解社会矛盾。
103007	柳州市12345政务服务热线管理中心	宣传费	及时解决群众反映的反映、咨询、投诉、建议等问题，把政府的准确、权威、有效信息及时传达到群众间，最广泛多渠道的收集民意，定期定期编发《政府热线专报》及政府内网热线信息，及时向市领导和有关部门报送全局性、倾向性、苗头性信息，为领导决策和指导工作提供参考依据；各部门政府热线办理情况纳入全市绩效考评体系，加大政府热线处理力度；听取群众意见、维护群众利益、化解社会矛盾。

部门（单位）代码	部门（单位）名称	项目名称	年度绩效目标
103007	柳州市12345政务服务热线管理中心	一个号码管服务运行管理费	及时解决群众反映的反映、咨询、投诉、建议等问题，把政府的准确、权威、有效信息及时传达到群众间，最广泛多渠道的收集民意，定期定期编发《政府热线专报》及政府内网热线信息，及时向市领导和有关部门报送全局性、倾向性、苗头性信息，为领导决策和指导工作提供参考依据；各部门政府热线办理情况纳入全市绩效考评体系，加大政府热线处理力度，听取群众意见、维护群众利益、化解社会矛盾。